

Privacyverklaring Berntsen Mulder Advocaten

Berntsen Mulder Advocaten (BMA) vindt het belangrijk dat er zorgvuldig om wordt gegaan met uw persoonsgegevens. Daarom willen wij u op de hoogte brengen over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verzamelen, voor welk doel en hoe wij daarmee omgaan. Door gebruik te maken van onze website en onze diensten, gaat u akkoord met deze privacyverklaring.

Welke gegevens verzamelen wij?

U kunt onze website gewoon anoniem bezoeken. Wij verzamelen wel gegevens over de gebruikers van onze website, zoals welke browser u gebruikt, hoe lang u onze pagina bezoekt, etc, maar met die gegevens kunnen wij u niet identificeren. Wel verzamelen wij ook IP-adressen waarmee u mogelijk geïdentificeerd zou kunnen worden. Maar over het algemeen zal een IP-adres slechts herleidbaar zijn tot uw provider of uw bedrijfsnetwerk. Met die IP-adressen doen wij ook niets om u persoonlijk te herleiden.

Voor het overige verzamelen wij alleen persoonsgegevens die u ons zélf verstrekt. Bijvoorbeeld door het contactformulier in te vullen, door uw dossier in handen te geven van één van onze advocaten, of als u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief.

Met welk doel verzamelen wij uw gegevens?

Indien u uw persoonsgegevens aan ons verstrekt via het contactformulier op onze website zullen wij die gegevens alleen gebruiken om contact met u op te nemen, zodat wij uw vragen kunnen beantwoorden. Als u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief zullen wij uw e-mailadres daarvoor opslaan en gebruiken.

Als u uw persoonsgegevens heeft verstrekt in het kader van een bij ons aangebracht dossier, zullen wij die gegevens uiteraard gebruiken voor zover dat voor de behandeling van uw dossier nodig is. Bijvoorbeeld om u op de hoogte te houden van de ontwikkelingen in uw zaak. Daarnaast gebruiken wij uw contactgegevens om ook na de behandeling van de zaak contact met u te onderhouden. Bijvoorbeeld om u een eens te bellen, hoe het nu met u gaat en of de zaak naar tevredenheid is afgewikkeld. Of om te informeren hoe het nu gaat met de zaken en of u nog juridische vragen heeft.

Soms moeten we uw gegevens aan iemand anders geven

Het kan zijn dat wij vanuit wet en regelgeving onder omstandigheden uw gegevens moeten verstrekken aan een derde of openbaar moeten maken. Bijvoorbeeld als wij uw wederpartij gaan dagvaarden, dan moeten wij in die dagvaarding (die naar de wederpartij en de rechtbank gaat) bepaalde persoonsgegevens van u zetten. Daar komen we dan niet onderuit.

Daarnaast kan het zijn dat we gebruik maken van een ICT-dienstverlener en dat uw persoonsgegevens door die “derde” partij, ergens buiten ons kantoor worden opgeslagen. Maar maakt u zich geen zorgen: als wij gebruik maken van een derde partij zullen wij die partij ook verplichten zorgvuldig om te gaan met uw gegevens, deze goed te beveiligen en

die derde de gegevens slechts laten gebruiken voor dezelfde doeleinden als dat wij dat doen.

In geen geval geven wij uw gegevens aan derden voor direct marketing doeleinden!

Google Analytics: cookie erbij?

BMA maakt voor haar website gebruik van Google Analytics. Dit zijn cookies, waarmee wij kunnen nagaan hoe u gebruik maakt van onze website. De door Google verzamelde informatie (inclusief uw IP-adres) wordt opgeslagen door Google op servers in de VS. Google gebruikt die informatie om ons te informeren over uw surfgedrag, om rapporten over de websiteactiviteiten op te stellen, etc. Google mag die informatie volgens haar eigen voorwaarden aan derden verschaffen als zij daartoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover die derden de gegevens namens Google verwerken. Google zal uw gegevens niet combineren met andere informatie die zij over u heeft en Google houdt zich aan de Safe Harbour-beginselen. Dat betekent in feite dat Google hetzelfde niveau van beveiliging en verantwoorde omgang met uw gegevens garandeert, zoals dat in Nederland en de rest van Europa verplicht is.

Overigens kunt u het plaatsen van cookies gewoon weigeren als u dat echt niet wilt, door uw browser erop in te stellen dat u van onze website (of van alle websites) geen cookies wilt ontvangen. Ook kunt u alle cookies die al opgeslagen staan op uw computer, simpelweg verwijderen. Meer informatie over het in- en uitschakelen en verwijderen van cookies, vindt u in de help-functie van uw browser.

Als u klikt op een hyperlink, kan BMA uw privacy natuurlijk niet meer garanderen...

Op onze website (bijvoorbeeld in onze blogs) wordt nogal eens verwezen naar andere websites. Graag maken we u erop attent dat als u gaat surfen naar deze andere website BMA uw privacy niet meer kan garanderen en dat de privacyverklaring van die betreffende website dan van toepassing is.

Beveiliging

Wij gebruiken bij ons contactformulier geen speciale encryptiemethodes, omdat u puur vrijwillig uw informatie aan ons verstrekt en die paar gegevens die wij vragen ook niet speciaal gevoelig zijn. Voor meer informatie over het gebruik van onze website verwijzen wij u ook naar onze disclaimer.

Uw persoonsgegevens die wij in ons informatiesysteem hebben staan voor de behandeling van uw zaak, zijn uiteraard goed beveiligd door ons. Alleen mensen van ons kantoor kunnen inloggen op ons systeem en bij uw gegevens komen. Als wij gebruiken van een externe ICT-dienstverlener die daardoor ook toegang heeft tot uw gegevens, verplichten wij die ICT-dienstverlener ook de persoonsgegevens zorgvuldig op te slaan en te beveiligen, en verbieden wij hun om die gegevens in te zien. Uw dossier komt niet op straat te liggen.

Kloppen uw gegevens niet? Heeft u vragen?

U kunt te allen tijde opvragen welke persoonsgegevens wij van u in ons systeem hebben. Kloppen die volgens u niet? Neem dan vooral contact met ons op en dan passen wij ze aan.

Schroom ook niet om ons te mailen als u vragen heeft over onze privacyvoorwaarden op info@berntsenmulder.nl.

Berntsen Mulder Advocaten
Burgemeester Visserpark 13-15
2405 CP Alphen a/d Rijn